

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес-модели виртуальных сетей подвижной радиотелефонной (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г.

№ 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», иными нормативно-правовыми актами РФ и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи.

1.2. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются приложением к Публичному договору (оферте) на оказание услуг подвижной (сотовой) связи и Договору об оказании услуг связи (далее – «Договор») и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Договору, включающему Правила, в целом.

1.3. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующей лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с регистрационным номером - Л030- 00114-77/00054264 от 05.07.2016 г. на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес- модели виртуальных сетей подвижной радиотелефонной связи (MVNO).

## 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

**Абонент** – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением не менее одного абонентского номера.

**Абонентский номер** – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер в DEF на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора абонентское устройство с установленной в нем SIM- картой.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора. Абонентское устройство должно содержать абонентский интерфейс, позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

**АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

**Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Правилами, в т.ч. выбранным Абонентом Тарифным планом.

**Доступ к услугам контент-провайдера** – дополнительная услуга Оператора, повышающая потребительскую ценность услуг связи, заключающаяся в предоставлении Оператором Абоненту доступа к информационно- развлекательным услугам контент-провайдера. Для предоставления такого доступа Оператор может заключить с контент-провайдером договор в пользу Абонента (договор в пользу третьего лица).

**Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

**Зона действия сети мобильного Оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

**Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

**Мобильный Оператор** – Оператор связи, партнер бизнес-модели виртуальных сетей подвижной радиотелефонной.

**Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

**Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор или уполномоченное в соответствии с законодательством РФ, Оператором лицо предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес-модели виртуальных сетей подвижной радиотелефонной связи (MVNO), оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

**Агент** – уполномоченное в соответствии с законодательством РФ Оператором лицо, действующее на основании заключенного с Оператором договора на привлечение mvno абонентов, и доверенности Оператора.

## 3. Условия обработки персональных данных Договора

3.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи при оказании услуг подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес-модели виртуальных сетей подвижной радиотелефонной связи (MVNO).

3.2. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор и/или Агент в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором и/или Агентом третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору и/или Агенту в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно- справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, В случае несогласия Абонента с предоставлением указанных в настоящем пункте данных Оператором и/или Агентом третьим лицам, Настоящий пункт не распространяет свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии на совершение действий, указанных в настоящем пункте, или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора и/или Агента в период действия Договора.

#### **4. Перечень Услуг**

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту в соответствии с Заявлением (Бланком заказа) Абонента, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или Агента. Кроме того, перечень Услуг ограничен возможностями Абонентского устройства.

#### **5. Объем услуг**

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента.

5.3. Методика определения продолжительности соединения.

5.3.1. Продолжительность голосового соединения отсчитывается АСР с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского устройства, а при передаче не голосовой информации – с 1-го переданного байта. К Абонентскому устройству, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- таксофон;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское устройство, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

5.3.2. Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном Тарифом.

#### **6. Качество связи Оператора**

6.1. Качество связи при оказании услуг подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес-модели виртуальных сетей подвижной радиотелефонной связи (MVNO) в Зоне действия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и

междугородной связи, которое находится вне границ ответственности Оператора.

6.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского устройства, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором и/или Агентом.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Права Абонента**

7.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе и Агенте, режиме их работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне действия сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.1.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Оператором и/или Агентом порядке.

7.1.3. В установленном Оператором и/или Агентом порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора и/или Агента в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

7.1.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором и/или Агентом третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором и/или Агентом третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору и/или Агенту письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором и/или Агентом. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и/или Агентом и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.3. настоящих Правил.

7.1.5. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору и/или Агенту письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором и/или Агентом. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и/или Агентом.

### **7.2. Обязанности Абонента**

7.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами, перечнем Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского устройства до начала пользования Услугами.

7.2.2. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и настоящими Правилами. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или Агенту и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений.

7.2.3. Своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Правилами.

7.2.4. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства РФ.

7.2.5. Использовать для подключения к сети связи Абонентское устройство, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи.

7.2.6. Абонент-юридическое лицо обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское устройство, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

7.2.7. Предоставить Оператору и/или Агенту в течение 15 дней со дня заключения договора достоверные сведения о пользователях услуг связи абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены пользователей услуг связи Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях услуг связи абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) не позднее 15 дней со дня передачи им идентификационного модуля (сим-карты) по форме согласно Приложению 1 к настоящим Правилам.

7.2.8. Предоставлять Оператору и/или Агенту достоверные сведения об абоненте и (или) пользователе в течение 15 дней со дня получения от оператора связи уведомления в порядке, определенном п. 7.4.6. настоящих Правил, о необходимости предоставления следующих сведений:

а) в отношении физического лица - фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения);

б) в отношении индивидуального предпринимателя - фамилии, имени, отчества (при наличии), реквизитов документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а также основного государственного регистрационного номера;

в) в отношении юридического лица - наименования (фирменного наименования) организации, места нахождения, основного

7.2.9. Подтверждение достоверности сведений в соответствии с п. 7.2.8. настоящих Правил об абоненте - физическом лице, сведений о пользователях услуг связи абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) осуществляется Абонентом одним следующим способом:

а) представление документа, удостоверяющего личность в офисе компании;

б) использование федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

в) использование единого портала государственных и муниципальных услуг;

г) использование информационных систем государственных органов при наличии подключения оператора связи к этим системам через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

7.2.10. Подтверждение достоверности сведений в соответствии с п. 7.2.8. настоящих Правил об абоненте - юридическом лице (индивидуальном предпринимателе) осуществляется одним из следующих способов осуществляется Абонентом одним следующим способом:

а) представление документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с пунктами 19, 20 Постановления Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»;

б) использование федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

в) использование информационных систем государственных органов при наличии подключения оператора связи к этим системам через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

7.2.11. Сообщать Оператору и Агенту об утрате идентификационного модуля (сим-карты). Абонент несет обязательства по оплате оказанных Оператором услуг подвижной радиотелефонной связи до момента получения Оператором и Агентом письменного уведомления об утрате идентификационного модуля (сим-карты).

7.2.12. Проверять Личный кабинет и электронную почту, указанную в Договоре, не реже 1 раза в 3 дня на предмет получения уведомлений и сообщений Оператора.

### **7.3. Права Оператора и (или) уполномоченного Оператором Агента**

7.3.1. Определять настоящие правила оказания Услуг, определять Тарифные планы, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие правила оказания Услуг/тарифы в предусмотренном Договором и настоящими Правилами порядке.

7.3.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Правил (Договора), законодательства РФ, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

7.3.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

### **7.4. Обязанности Оператора и (или) уполномоченного Оператором Агента**

7.4.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.

7.4.2. Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

7.4.3. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

7.4.4. Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

7.4.5. В течение 1 (одного) рабочего дня после получения запроса Абонента, предоставить на адрес электронной почты Абонента сведения о всех договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенных Абонентом с Оператором или уполномоченным Оператором Агентом, и реквизиты идентификационного модуля.

7.4.6. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты

прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения (обязательно для уведомления абонентов - физических лиц при оказании им услуг подвижной радиотелефонной связи);
- путем отправки сообщения по электронной почте Абонента, указанную в Договоре;

## **8. Тарифы (цены) на Услуги**

8.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации размещаются на сайте Оператора или уполномоченного Оператором Агента, а так же указываются в заявлении Абонента об акцепте Абонентской оферты и Бланке Заказа Абонента .

8.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора находится в Личном Кабинете Абонента, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

8.3. В случае введения новых, изменения текущих Тарифных планов не менее чем за 10 дней до изменения извещать об этом абонентов через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://miatel.ru/> (далее – «Сайт»). Абонентам, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на услуги подвижной радиотелефонной связи. В Бланке Заказа с абонентом - юридическим лицом может быть определен иной способ информирования об изменении тарифов. Абонент - физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения

## **9. Методы расчетов**

9.1. Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре (и/или Тарифном плане и/или Бланке Заказа). Основания применения метода определяются Оператором или Агентом и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

9.2. **Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором или Агентом положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги.

Оператор или Агент вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет Оператора или Агента очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

Оператор или Агент в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор или Агент вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

9.3. **Кредитный метод расчетов (оплата Услуг посредством отложенного платежа).** При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периодов соответствии с настоящими Правилами. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора.

Оператор или Агент вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор или Агент имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица (Агента) денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица (Агента). Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица (Агента) излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

## **10. Оплата Услуг**

10.1. Расчеты между Оператором или Агентом и Абонентом производятся в рублях, если иное не предусмотрено договором.

10.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

10.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент становления соответствующего соединения.

## **11. Внесение изменений в перечень Услуг и настоящие Правила.**

11.1. Абонент вправе в установленном Оператором и/или Агентом порядке изменить используемый перечень Услуг, указанный в Бланке заказа, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора и/или Агента письменно или в иной указанной Оператором и/или Агентом форме.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Абонента за тридцать (30) календарных дней до введения в действие таких изменений. На сайте Оператора и/или Агента размещается действующая редакция Правил. Изменение Оператором и/или Агентом Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном Договором.

**Приложение № 1**  
**к Правилам оказания услуг подвижной**  
**«рад»ио\_т\_елефо\_н\_но2й02с\_вяг.зи**

от «\_\_»\_\_\_\_\_202\_ г. ООО «МиАТел»

Генеральному директору ООО «МиАТел»  
Креничному А.

Договор об оказании услуг связи №\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

**Сведения о пользователях услуг связи Абонента**  
**юридического лица или индивидуального предпринимателя<sup>1</sup>**

на «\_\_»\_\_\_\_\_202\_ г.:

№ п.п.	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность
1			Наименование документа: _____ Серия_____№_____ Дата выдачи: _____ Наименование органа, выдавшего документ: _____или Код подразделения: _____
2			Наименование документа: _____ Серия_____№_____ Дата выдачи: _____ Наименование органа, выдавшего документ: _____или Код подразделения: _____
3			Наименование документа: _____ Серия_____№_____ Дата выдачи: _____ Наименование органа, выдавшего документ: _____или Код подразделения: _____

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись, М.П.                      расшифровка подписи

<sup>1</sup> Указанные сведения предоставляются Абонентом в соответствии с п. 116 в) Постановления Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи») в течение 15 дней со дня заключения договора. Достоверные сведения о новых пользователях услуг связи абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) предоставляются Абонентом Оператору не позднее 15 дней со дня передачи новым пользователям идентификационного модуля (сим-карты).